



# Overlevingspakket de communicatie- professional

Wiep Hamstra - 10 november 2016  
Maak het Bruikbaar Festival, Amsterdam



drs. Wiep Hamstra

- Communicatiewetenschapper, in digitaal sinds 2001
- Contentstrategeg ♥ Digital Governance
- Eigenaar van De Staat van het Web
- Certified Scrum Master
- Studeert Psychologie in Organisaties



Mijn naam is .....

Ik werk in de functie van ..... bij .....

Het belangrijkste probleem dat ik ervaar is .....

Een voorbeeld van zo'n situatie is .....





Aan de slag

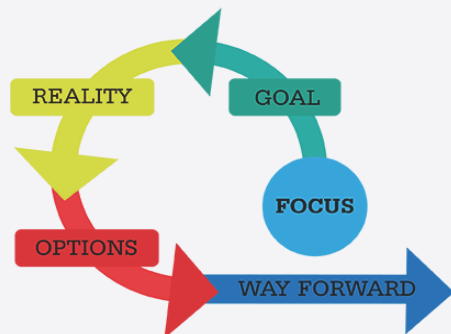
# Eerste stap naar leiderschap: pro-activiteit



## Cirkel van 8



## Grow model: de bovenste cirkel



Mijn naam is .....

Ik werk in de functie van ..... bij .....

Het belangrijkste probleem dat ik ervaar is .....

Het **doel** dat ik wil bereiken is .....



# Hoe we aanzien krijgen



Macht: van buiten ontvangen,  
op basis van positie



**Ik sta bovenaan en denk aan mezelf**



Gezag betekent dat mensen naar  
je luisteren omdat ze daar zelf voor  
kiezen, niet omdat het moet



Gezag: toegekende macht  
op basis van aanzien



Voor gezag is nodig:

1. Inhoudelijk: competenties
2. Begrip voor de ander
3. Interpersoonlijke vaardigheden



Mandaat: bevoegdheid om in naam  
van een ander te handelen, maar  
zonder de daarbij horende  
verantwoordelijkheid



“Ik verbind u even door!”



Macht en gezag

Mandaat: is afhankelijk van de ander zijn, zonder verantwoordelijkheid



Bekijk je grow model nog een keer



Overlevingspakket

Een paar tips om je invloed te vergroten



“  
**Stop. Pointing. Fingers. At. Others.**”

Lisa Welchman



Overlevingspakket

1

Blijf leren  
Lees vaker een boek,  
doe een opleiding  
&  
Toon meesterschap



- Paul Boag: Digital Adaptation (2014)
- Abbey Covert: How to Make Sense of Any Mess: Information Architecture for Everybody (2014)
- Jonathon Kahn on A List Apart: Web Governance: Becoming an Agent of Change (2011) and People Skills for Web Workers (2014)
- Lisa Welchman: Managing Chaos. Digital Governance By Design (2015)
- Gerry McGovern: Transform. A rebel's guide for digital transformation (2016)
- Mark van Vugt en Max Wildschut: Gezag. De wetenschap van macht, gezag en leiderschap (2012)
- Kelly McGonigal: Wilskracht. Hoe zelfbeheersing werkt en wat je eraan kunt doen (2012)



Leren door doen





## Ship early & wees zichtbaar



## Overlevingspakket

2

Zorg dat je iets te ruilen hebt  
en start de samenwerking



## Samen schrijven: pair writing



## Overlevingspakket

3

Luister naar mensen  
in de organisatie  
(zonder aannames)



## Samenwerking gaat niet via e-mail



## Overlevingspakket

4

Ontdek je processen  
en problemen in eigen huis  
&  
Doe dat mét je collega's  
Faciliteer



## Formuleer samen het vraagstuk



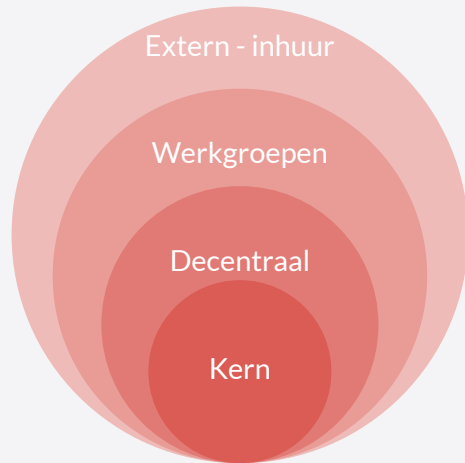
## Overlevingspakket

5

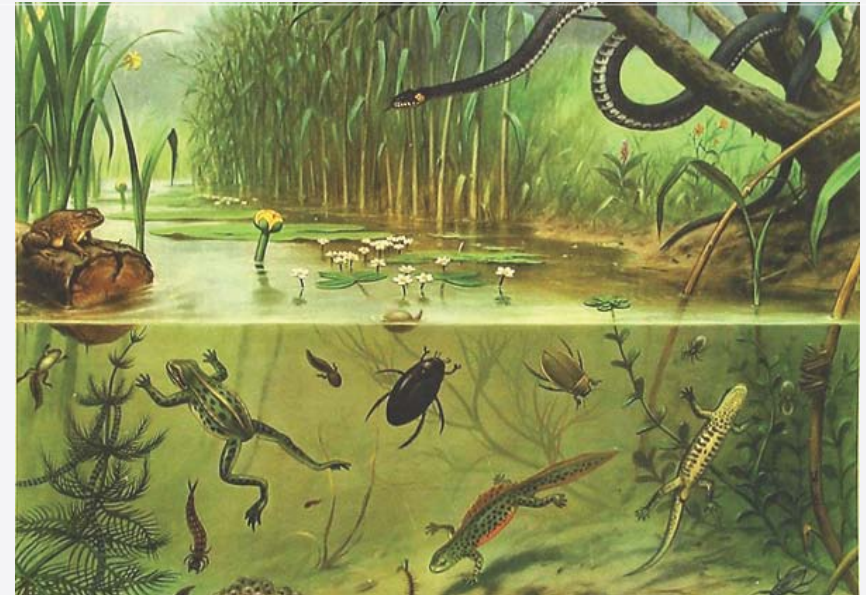
Weet wat ieder doet in  
je digitale team



 Digitale team: iedereen met wie je samenwerkt



 Complete digitale team als ecosysteem



 Overlevingspakket

6

Inventariseer standaarden en beleid

&

Doe dat met je collega's  
Faciliteer, ga samenwerken

 Lisa Welchman: Digital Governance Framework

Alles staat in haar boek

Your Organization	Core	Dispersed Core	Distributed	Ad Hoc	Extended
<p><b>STRATEGY</b></p> <p>Digital Governance Sponsorship and Advocacy</p> <p>Digital Strategy Definition</p> <p>Digital Strategy -Building Principles</p> <p>Digital Strategy -Matrix</p>	<p>IT Strategy</p> <p>Corporate Information Technology Systems</p> <p>Corporate IT Staff</p> <p>Compliance</p> <p>Regulatory</p> <p>Corporate Communications</p> <p>Internal Reporting</p>	<p>Product Line Office, or Other Project</p> <p>Country-based Office, or Digital Unit</p> <p>Brand-based Office, or Department</p>	<p>Business Unit Web Managers</p> <p>Business Unit Communications Managers</p> <p>Business Unit IT</p>	<p>Governance Steering Committee</p> <p>Web Corp</p>	<p>Interactive Agency 2</p> <p>Technology &amp; Content Support</p>
<p><b>POLICY</b></p> <p>Organizational Policy Stewardship</p> <p>Digital Policy Authority</p>					
<p><b>STANDARDS</b></p> <p>Standards Stewardship</p> <p>Digital Standards Definition - Design</p>					



## Paul Boag: Responsibility Assignment Matrix

Task	Responsible	Accountable	Consulted	Informed
Online branding	Matt Smith (Comms)	Matt Smith (Comms)	Matt Smith, Jane Buswell, Paul Boag and Tim Brooks	Comms
Analytics monitoring	Chris Scott (Headscape)	Chris Scott (Headscape)	N/A	Comms, HR, IT
Ongoing program of user testing	Leigh Howells (Headscape)	Paul Boag (Headscape)	N/A	Open to anybody
Site accessibility	Tom Harvey (Headscape)	Ronan Jones (IT)	John Buck, Ryan Brown	Legal
Social Media Management	Jane Buswell, Mark Cross (Comms)	Jane Buswell (Comms)	Matt Smith, Tim Brooks, Paul Boag	Comms
Content creation	Departmental representatives*	Departmental Heads	Departmental Heads	Comms
Content removal	Departmental representatives*	Departmental Heads	Departmental Heads	Comms, content creator
New feature development	Tom Harvey (Headscape)	Pete Boston (Headscape)	Matt Smith, Jane Buswell, Paul Boag and Tim Brooks	Comms
Hosting	Ronan Jones (IT)	Ronan Jones (IT)	Jim Gregory	IT
Technical implementation	Tom Harvey (Headscape)	Pete Boston (Headscape)	John Buck, Ryan Brown	IT, Comms
Design Work	Ed Merritt (Headscape)	Paul Boag (Headscape)	Matt Smith, Jane Buswell, Paul Boag and Tim Brooks	Comms, MD, Departmental Heads

Ouderwetse RACI tabel!



## Overlevingspakket

7

Gedraag je als een leider

&

Praat in termen van oplossingen voor een managementprobleem



## Get your boss a promotion



## Overlevingspakket

Kortom:

Kijk eerst naar jezelf  
Bekwaam jezelf, toon meesterschap  
Zet verandering in gang door doen  
Faciliteer en werk samen



*There are only two days in the year  
that nothing can be done.*

*One is called yesterday  
and the other is called tomorrow.*

Dalai Lama



Meer weten? Mail me gerust!



wiep@destaatvanhetweb.nl