

Bruikbare online dienstverlening

Donderdag 10 november 2016

Larissa Zegveld, directeur KING

Tessa van den Berg, projectleider Digitale Dienstverlening KING

Een korte inleiding...



Discussie!



Stelling 1



De digitalisering van de gemeentelijke dienstverlening is doorgeslagen! Gezien het grote aantal niet-digivaardigen moeten we ons gewoon weer richten op dienstverlening aan de balie.

Stelling 2



De overheid is de burger uit het oog verloren: digitale dienstverlening draait alleen nog maar om de technische infrastructuur en niet meer om het daadwerkelijk bereikbaar en toegankelijk maken van digitale diensten.

Stelling 3



Producten en diensten voor inwoners en ondernemers moeten centraal via één website digitaal worden aangeboden. Zo wordt voorkomen dat elke gemeente opnieuw het wiel moet uitvinden.

Stelling 4



Ik moet eerlijk toegeven dat wij nog nauwelijks onderzoek hebben gedaan naar het gebruik onze gemeentelijke website en de waardering van onze digitale dienstverlening.

Bedankt!

- Meer weten? Kijk op <http://kinggemeenten.nl/> of neem contact met ons op via dienstverlening@kinggemeenten.nl.

